

Het aanmelden van problemen met bu-  
ren kunt u doen bij :

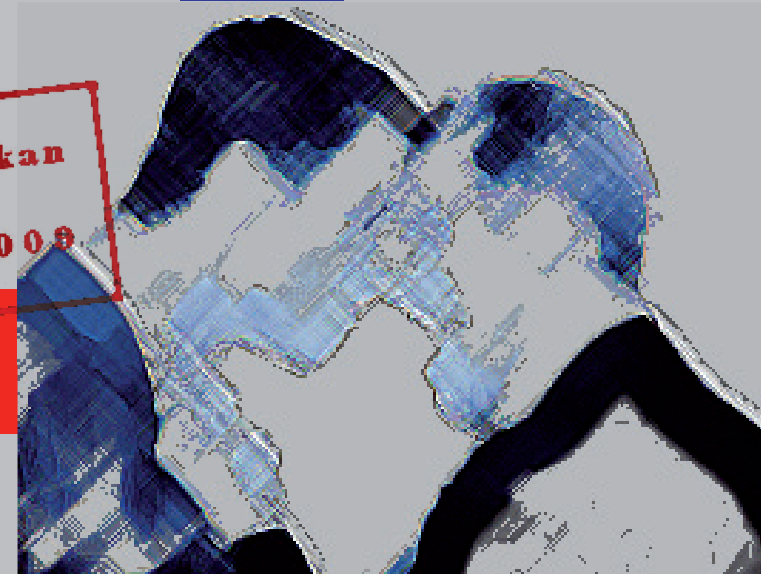
José van den Berg  
Coördinator Buurtbemiddeling  
Malakkastraat 6  
3531 HM Utrecht  
Tel : 06-43778211  
Email : buurtbemiddeling@portes.nl

[www.buurtbemiddelingutrecht.nl](http://www.buurtbemiddelingutrecht.nl)

Aanmelden kan  
m.i.v.  
1 januari 2009

## Buurtbemiddeling Ondiep Pijlsweerd

Aanmelden kan  
m.i.v.  
1 januari 2009



### Uitgangspunten buurtbemiddeling

- Bemiddelaars trekken geen partij en geven ook geen oordeel.
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en doet dit werk vrijwillig.
- Iedereen werkt toe naar afspraken, die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend.
- U bent bereid om opbouwende afspraken te maken.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Buurtbemiddeling is gratis.

### Buurtbemiddelaars

Wil jij je als vrijwilliger inzetten voor het oplossen van problemen tussen bewoners in jouw wijk ?  
Ben je bereid om een gedegen training te volgen en een paar uur per maand vrij te maken voor inzet als buurtbemiddelaar ?  
Meld je dan aan bij de coördinator buurtbemiddeling.

José van den Berg  
Coördinator Buurtbemiddeling  
Malakkastraat 6  
3531 HM Utrecht  
Tel : 06-43778211  
[buurtbemiddeling@portes.nl](mailto:buurtbemiddeling@portes.nl)

# Ruzie met je burens

Buurtbemiddelaars  
kunnen u helpen om er  
samen met uw burens  
uit te komen

## Buurtbemiddeling

**M**isschien maakt u een minder prettige situatie mee in de buurt waar u woont: u ergert zich aan harde geluiden van burens, pesterijen, hinder van kinderen of rondslingerend vuil. Wanneer mensen dicht op elkaar wonen bestaat de kans dat er conflicten of ruzies ontstaan. Door niet of niet goed met elkaar te praten kan het uit de hand lopen. Buurtbemiddelaars kunnen u helpen om er samen met uw burens uit te komen.

**B**uurtbemiddeling helpt mensen om burensruzies op te lossen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. Het is de bedoeling dat de ruziënde partijen onder begeleiding van bemiddelaars zelf samen hun conflict oplossen. Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun probleem oplossen dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht.

## Voor wie is buurtbemiddeling ?

**B**uurtbemiddeling is voor inwoners in Ondiep en Pijlsweerd die in een conflict situatie zitten of dreigen te komen. U hoeft hiervoor niets te betalen. Wel wordt van u verwacht dat u nadenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en hier ook aan meewerkt.

## Voordelen buurtbemiddeling

**D**e voordelen van buurtbemiddeling zijn dat u en uw burens:

- \* conflicten zelf oplossen,
- \* communicatie herstellen,
- \* de leefbaarheid van de buurt, wijken gemeente verbeteren.

## Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan ?

1. U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is vormt de coördinator buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als het conflict niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan verwijst de bemiddelaar u door naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken.
4. De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beide partijen apart, thuis of bij de bemiddelaars op kantoor.
5. Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek.
6. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

## Wanneer kunt u de buurtbemiddeling niet inschakelen ?

**S**ituaties waarvoor buurtbemiddeling niet geschikt is, zijn situaties waarin mishandeling, alcohol of drugsverslaving, psychiatrische problematiek, of buitensporige agressie speelt. Verder is de buurtbemiddeling ook niet geschikt voor crisissituaties, conflicten binnen één familie, onenigheid met instanties en burensruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd.